

Основы педагогического общения

Педагогическое общение – один из главных факторов, влияющих на эффективность воспитания и обучения детей.

Взаимоотношения преподавателя и учеников всегда предполагают некий диалог, взаимопонимание, эмоциональный контакт ребенка и взрослого. Преподавателю принадлежит в этом взаимодействии важнейшая роль. Многие серьезные проблемы воспитания и обучения возникают из-за неумения правильно организовать общение с детьми.

Любой ребёнок перед нами в силу своего возраста и опыта не обладает таким набором психологических защит и способов реагирования на различные ситуации, как зрелая личность, и поэтому является существом уязвимым, нуждающимся в умелом и оправданном педагогическом общении, которое мы с вами должны реализовывать.

Основой такого общения является педагогический такт. Его соблюдение предполагает гибкость поведения учителя, выдержку и уравновешенность, обоснованность применения методов.

На занятиях — четкость, корректность. Во внеурочной работе — непринужденность, задушевность, особенно необходимые в индивидуальной беседе.

Проявления такта разнообразны. Они не терпят шаблона и формализма. Это и проявления повышенного внимания к более слабым или отстающим ученикам. Это и тактичное оценивание успехов учащихся и корректное комментирование допущенных ошибок. Это и умелый выбор места разговора с виновником происшествия, и выбор времени для беседы, и ее тон.

Одну и ту же беседу педагог может провести с разным настроением. Нужно помнить, что слова это всего лишь 20% информации, 80% информации мы считываем из интонации и языка тела (мимики и жестов).

В нашем арсенале есть множество способов педагогического воздействия, которые несут разный характер:

Приёмы педагогического воздействия, вызывающие положительное восприятие:

- убеждение;
- внушение;
- эмоциональное заражение.

Приёмы педагогического воздействия, вызывающие негативное восприятие:

- замечания;
- наказания;
- повышение тона голоса.

Чем больше дисциплинарных воздействий, тем сильнее напряжение у ребёнка. Отсюда рост негативного отношения к предмету, к личности учителя и к обучению в целом.

Взаимодействие педагога с учеником строится путем предъявления требований к последнему. От характера этих требований зависит эффективность общения.

Требования педагога можно разделить:

- 1) **выражающие положительное отношение - просьба, одобрение, доверие**
- 2) **выражающие отрицательное отношение - недоверие, осуждение, угроза**
- 3) **выражающие нейтральное отношение - совет, требование в игровой форме, намек, условное требование**

Если то, что мы требуем вызывает у ребёнка положительные эмоции, то такое же отношение возникнет у него к тому, что мы пытаемся в нем воспитать. И наоборот.

В любой ситуации в своём проявлении к ребёнку нужно дать ему знать, что вы его понимаете, и обязательно это ему озвучить, отразив его чувства (Я вижу, ты устал, расстроен, испуган...) Этим вы снизите тревожность ребёнка и завоеуете его доверие. Затем окажите ему поддержку, помощь (Давай ты попробуешь снова, я буду тебе помогать) Дайте позитивную установку на будущее и вселите веру в собственные силы (В следующий раз у тебя получится лучше, ты молодец) Окажите ребёнку доверие и он захочет его оправдать.

Так же следует отметить, что при общении большую роль играет соблюдение границ личного пространства ребёнка и ваши прикосновения к нему. Поэтому нужно чётко осознавать, каков характер этих действий.

Воспитание ребенка- это процесс формирования у него представления о себе самом. И очень важно так организовать общение с ребёнком, чтобы сохранить его «Я-образ» положительным. Любой ребёнок изначально мечтает быть хорошим, успешным. И если его мечты об успешности разбиваются о бестактную критику, он формирует соответствующее мнение о себе и в конце концов опускает руки. Выразаться это может по разному: потеря интереса, апатия, агрессия, негативная демонстрация и т. д. Мы должны понимать, что все эти проявления — это отражение внутренних проблем ребёнка, попытка защититься. Позволяйте ребёнку спасти свой престиж даже в самых трудных ситуациях.

В трудностях с учёбой нет ничего необычного. Они встречаются чуть ли не у каждого ученика. И связаны с особенностями его личности, чертами характера, обстановкой в семье. Сталкиваясь с различными ситуациями, одни педагоги, боясь утратить свой авторитет, начинают всё туже закручивать гайки, другие наоборот отпускают вожжи. Но есть и те, кто не пишет в дневниках бесконечных замечаний, звучащих как приговор, наоборот, они не устают размышлять над своей работой, снова и снова ищут путь к своему ученику.

Разумеется, в профессии педагога универсальных инструкций не существует. Способы общения с ребенком определяются интуицией, основываются на профессиональных знаниях и зависят от качеств личности самого педагога, а то, как реализуется общение учителя с его учеником и есть степень педагогического мастерства. Успехов Вам!